

# MISION VISION VALORES

## Misión

Llevar a cabo servicios de ingeniería de calidad para aquellos clientes que aspiran a la mejor optimización de su Sistema de Gestión, desde la perspectiva de mejora continua, innovación y calidad en la gestión; por todo ello conseguiremos en todo momento la satisfacción de nuestros clientes.

## Visión

Llegar a ser un referente en el sector, con liderazgo en los servicios, caracterizándonos por fomentar, complementar e implantar sistemas avanzados en gestión.

Ser reconocidos por la mentalidad de servicio al cliente y por la profesionalidad.

## Valores

Para lograr nuestra visión, presentamos una estrategia muy concreta y un excelente equipo humano que hace suyos los valores establecidos en su labor diaria, los cuales nos identifican como una organización referente en nuestro sector.

Tenemos visión de futuro, vocación de superación, enfocados en el servicio al cliente y con mentalidad de líder, por lo que todos los grupos de interés deben conocer en todo momento cuáles son nuestros principales valores organizativos:

- **Garantizar la calidad:** capacidad de captar y satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, mediante accesibilidad y atención personalizada.
- **Actitud positiva:** reto efectivo y ambicioso ante la incertidumbre para comprometerse con los desafíos de negocio de nuestros clientes. éste es un valor diferencial reconocido por nuestros clientes.
- **Liderazgo:** compromiso con el desarrollo de las personas y su motivación, mediante nuestra integridad personal y profesional.
- **Ética profesional:** reconocer los derechos de los individuos y valorar las cualidades de los demás, por encima de otras consideraciones.
- **Innovación y creatividad:** basada en la generación, desarrollo de ideas y soluciones, que faciliten la consecución de elementos diferenciales competitivos.
- **Orientación a resultados:** mediante la visión, rentabilidad y objetivos de la organización. Todas las acciones estarán orientadas a la mejora de resultados con sus respectivos indicadores.